

## Vertrouwenspersoon voor studenten bij Mediacollege Amsterdam

### Veelgestelde vragen

#### 1. Wat doet een Vertrouwenspersoon bij MA?

De Vertrouwenspersoon is er om naar je te luisteren als je een probleem hebt. De Vertrouwenspersoon denkt met je mee en helpt je om een oplossing te vinden. Alles wat je vertelt, blijft vertrouwelijk.

#### 2. Voor welke problemen kan ik bij de Vertrouwenspersoon terecht?

Je kunt bij de Vertrouwenspersoon terecht als je:

- ✓ Gevoelens van onveiligheid ervaart op school.
- ✓ Te maken hebt met pesten, discriminatie of grensoverschrijdend gedrag.
- ✓ Last hebt van ongewenste opmerkingen of intimidatie.
- ✓ Iets wilt bespreken waar je je niet prettig bij voelt.
- ✓ Niet weet bij wie je terecht kunt met een probleem.

#### 3. Is wat ik vertel écht vertrouwelijk?

Ja. De Vertrouwenspersoon mag niets doorvertellen zonder jouw toestemming. Alleen als er een risico is voor jouw veiligheid of die van iemand anders, moet de Vertrouwenspersoon actie ondernemen.

#### 4. Moet ik bewijs hebben voordat ik ergens over praat?

Nee, je hoeft geen bewijs te hebben. Als iets je dwarszit, mag je er altijd over praten.

#### 5. Kan ik anoniem een gesprek hebben?

In veel gevallen kan dat. Bespreek dit met de Vertrouwenspersoon.

#### 6. Wat gebeurt er nadat ik mijn verhaal heb verteld?

Dat hangt af van wat jij wilt. De Vertrouwenspersoon kan met je meedenken, tips geven of helpen bij vervolgstappen. Jij bepaalt of en hoe het verder gaat.

#### 7. Hoe kan ik een afspraak maken?

Je kunt de Vertrouwenspersoon bereiken via [vertrouwenspersoon@ma-web.nl](mailto:vertrouwenspersoon@ma-web.nl).

#### 8. Kost het iets om met de Vertrouwenspersoon te praten?

Nee, alleen tijd en aandacht.

#### 9. Kan ik ook voor een klasgenoot of vriend(in) contact opnemen?

Ja, dat kan. Je kunt advies vragen over hoe je iemand kunt helpen of samen een gesprek plannen.

#### 10. Wat als ik twijfels heb of mijn probleem 'niet erg genoeg' is?

Er is geen 'te klein' probleem. Als iets je bezighoudt, mag je er altijd over praten. De Vertrouwenspersoon is er om je te helpen, wat er ook speelt.

#### 11. Wie zijn de Vertrouwenspersonen voor studenten?

Dit zijn Kirsten van Houten en Sander Vermeulen.